

**BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

BIL.	URUSAN PERKHIDMATAN	TEMPOH	PENCAPAIAN 2017	JAN 2018	FEB 2018	MAC 2018	APR 2018
1.	<b>Aduan Pelanggan</b> Mengemukakan maklumbalas kepada aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari daripada aduan diterima	7 hari	100%	100%	100%	100%	100%
2.	<b>Pengurusan Permohonan Lesen Minuman yang memabukkan</b> Menyelesaikan semua permohonan lesen dalam tempoh 4 minggu	4 minggu	100%	100%	100%	100%	100%
3.	<b>Kewangan</b> Menyediakan baucer bayaran pembelian dalam masa 5 hari bekerja	5 hari bekerja	100%	100%	100%	100%	100%

**BAHAGIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR**

BIL.	URUSAN PERKHIDMATAN	TEMPOH	PENCAPAIAN 2017	JAN 2018	FEB 2018	MAC 2018	APR 2018
1.	<b>Aduan Pelanggan</b> Mengemukakan maklumbalas kepada aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari daripada aduan diterima	7 hari	100%	100%	100%	100%	100%
2.	<b>Kewangan</b> Menyediakan baucer bayaran projek dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh kadar / pesanan kerajaan yang lengkap diterima	7 hari	100%	100%	100%	100%	100%

**BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH**

BIL.	URUSAN PERKHIDMATAN	TEMPOH	PENCAPAIAN 2017	JAN 2018	FEB 2018	MAC 2018	APR 2018
1.	<b>Aduan Pelanggan</b> Mengemukakan maklumbalas kepada aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari daripada aduan diterima	7 hari	100%	100%	100%	100%	100%
2.	<b>Permohonan Tanah</b> Mendaftar dengan serta merta semua permohonan tanah yang lengkap	1 hari	100%	100%	100%	100%	100%
3.	<b>Pendaftaran Hakmilik Sementara</b> Mendaftarkan hakmilik sementara bagi Rancangan Tanah Berkelompok dan Perkampungan Tersusun dalam tempoh 1 hari bekerja	1 hari bekerja	100%	100%	100%	100%	100%
4.	<b>Pendaftaran penyerahan</b> Mendaftar penyerahan urusniaga dan bukan urusniaga dalam tempoh 24 jam bagi setiap satu penyerahan	24 jam	100%	100%	100%	100%	100%
5.	<b>Sijil Carian Rasmi</b> Mengeluarkan Sijil Carian Rasmi dalam tempoh 2 hari bekerja bagi setiap satu sijil	2 hari	100%	100%	100%	100%	100%
6.	<b>Penghantaran bil – bil Cukai Tanah</b> Memastikan bil – bil Cukai Tanah dihantar kepada	Sebelum 1 Januari	100%	100%	100%	100%	100%

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PEJABAT DAERAH DAN TANAH  
MANJUNG**

**JAN 2018 – APR 2018**

	tuan – tuan tanah sebelum 1 Januari setiap tahun						
7.	<b>Permohonan Permit Bahan Batu</b> Menyelesaikan permohonan Permit Bahan Batu dalam tempoh 7 hari setelah menerima laporan jabatan teknikal	7 hari	100%	100%	100%	100%	100%
8.	<b>Permohonan tukar syarat</b> Menyelesaikan permohonan tukar syarat nyata tanah pertanian dalam tempoh 1 bulan	1 bulan	100%	100%	100%	100%	100%
9.	<b>Kebenaran pindah milik / gadaian</b> Mengemukakan permohonan kebenaran pindah milik / gadaian kepada Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Negeri Perak dalam tempoh 2 minggu	2 minggu	100%	100%	100%	100%	100%